



دانشگاه علوم پزشکی گلستان
مرکز آموزشی درمانی شهید صیاد شیرازی

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ



دانشگاه علوم پزشکی گلستان
مرکز آموزشی درمانی شهید صیاد شیرازی

الرحمن


وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی



مرکز آموزشی درمانی آذر

فرآیندها



۱۳۹۸/۰۲/۰۵	تاریخ تدوین:	کتابچه فرآیندهای معاونت آموزشی مرکز آموزشی درمانی آذر	 دانشگاه علوم پزشکی گلستان مرکز آموزشی درمانی آذر
۱۴۰۲/۰۲/۰۵	تاریخ ابلاغ:		
۱۴۰۵/۰۲/۰۵	تاریخ آخرین بازنگری:		
۱۴۰۶/۰۲/۰۵	تاریخ بازنگری بعدی:		
		کد سند: 5az.h/ed/ed/1005	

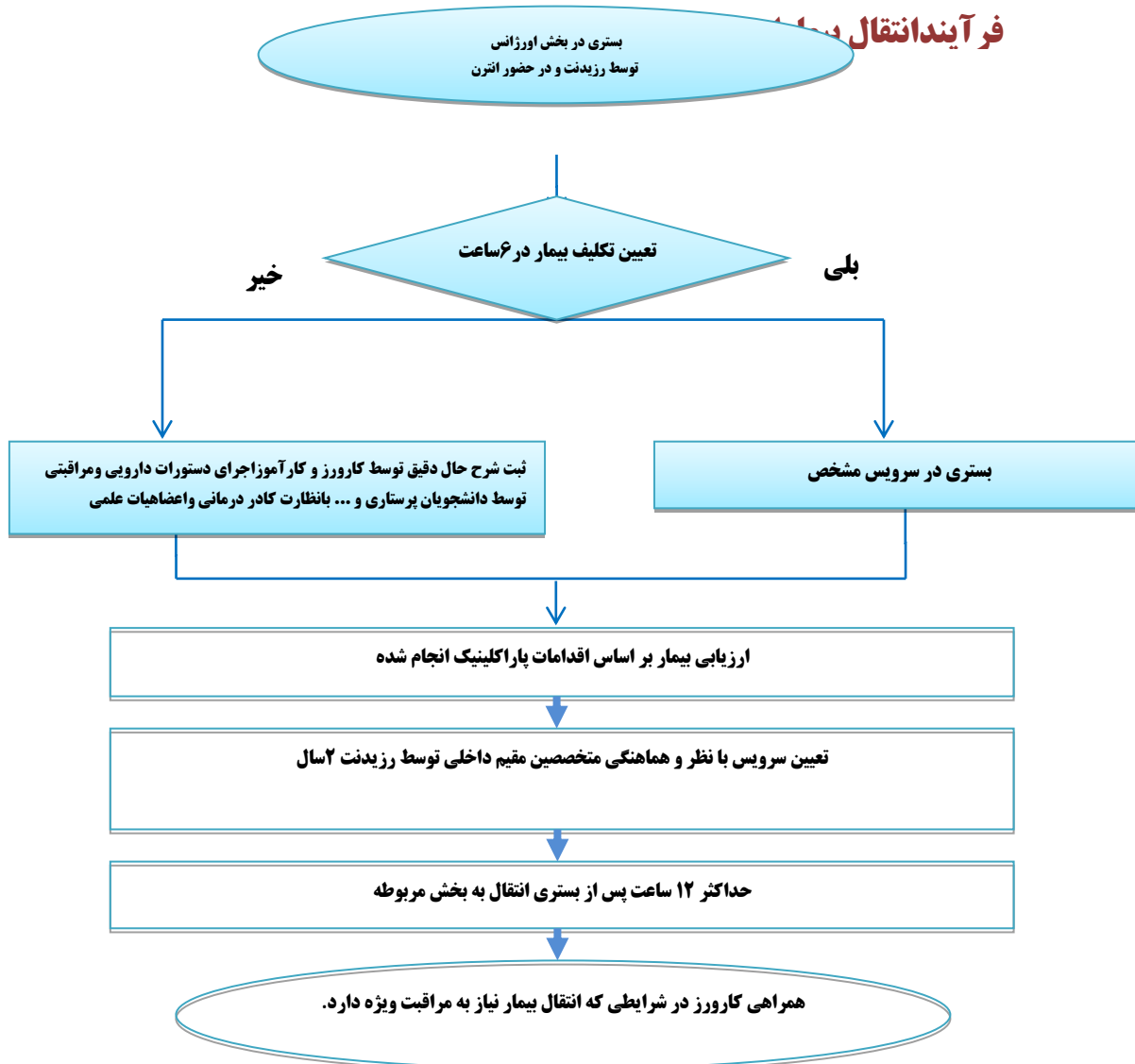
فهرست

صفحه	عنوان
۴	فرآیندانتقال بیماران به بخش درکوتاهترین زمان ممکن
۵	فرآیند پذیرش بیمار در بخش داخلی
۶	آموزش به بیمار
۷	فرآیندپذیرش بیماران در اورژانس (نقش فراگیران در تعیین تکلیف بیماران درکوتاهترین زمان ممکن دربخش اورژانس)
۸	فرآیند تریاژ مربوط به بیماران سطح ۱ و ۲ از نظر فرد ویزیت کننده
۹	فرآیند بازخورد به هیات علمی در خصوص ارزیابی
۱۰	فرآیند بازخورد ارزشیابی عملکرد یادگیری در عرصه توانمندی بالینی و مهارتهای ارتباطی و رفتار حرفه ای به فراگیران
۱۱	فرآیند ملاقات با معاون آموزشی
۱۲	فرآیند بازبینی پرونده بیمار
۱۳	فرآیند برگزاری کنفرانس های هفتگی
۱۴	فرآیند کنفرانس های هفتگی مرکز آموزشی از برنامه ریزی تا ارزیابی
۱۵	فرآیند کنفرانس هفتگی
۱۶	فرآیند کمیته آموزش بیمارستان
۱۷	شکایت از رفتار حرفه ای فراگیر از طرف بخش ها یا ارباب رجوع
۱۸	فرآیندانجام LP (توسط کارآموزان) در بخش عفونی
۱۹	فرآیندانجام LP (توسط کارورزان) در بخش عفونی
۲۰	فرآیند نحوه ویزیت بیماران در تریاژ و اورژانس
۲۳	فرآیند درخواست و دریافت دارو(جهت آموزش فراگیران)
۲۴	فرآیند تحویل لام و بلوک پاتولوژی به فراگیران



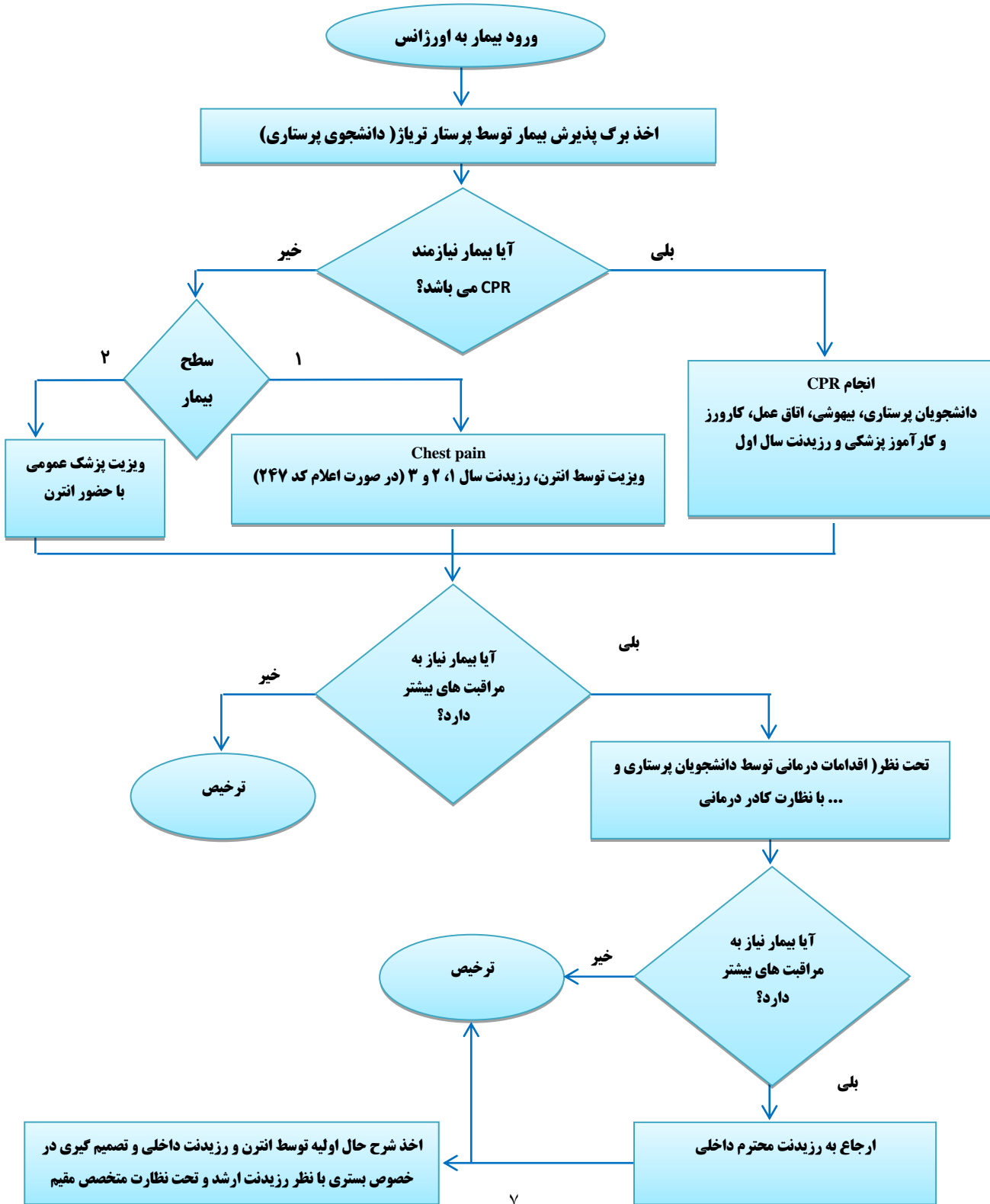
۲۵	فرآیند مراقبت از بیمار بدحال* (اورژانس)
۲۶	الگوریتم مواجهه با بیمار مراجعه کننده با علامت لترالیزه (مثل...)
۲۷	الگوریتم مواجهه با تشنج
۲۸	الگوریتم مواجهه با سردرد
۲۹	مواجهه با کاهش سطح هوشیاری تدریجی یا ضعف عمومی تدریجاً ایجاد شده
۳۱	ثبت خطا
۳۲	فرآیند ارائه خدمات مشاوره دارویی به گروه های آموزشی
۳۳	فرآیند آموزش فراگیران در بخش مراقبت های دارویی
۳۴	فرآیند انجام فعالیت های پژوهشی در راستای تجویز منطقی دارو

فرآیند انتقال بیمار



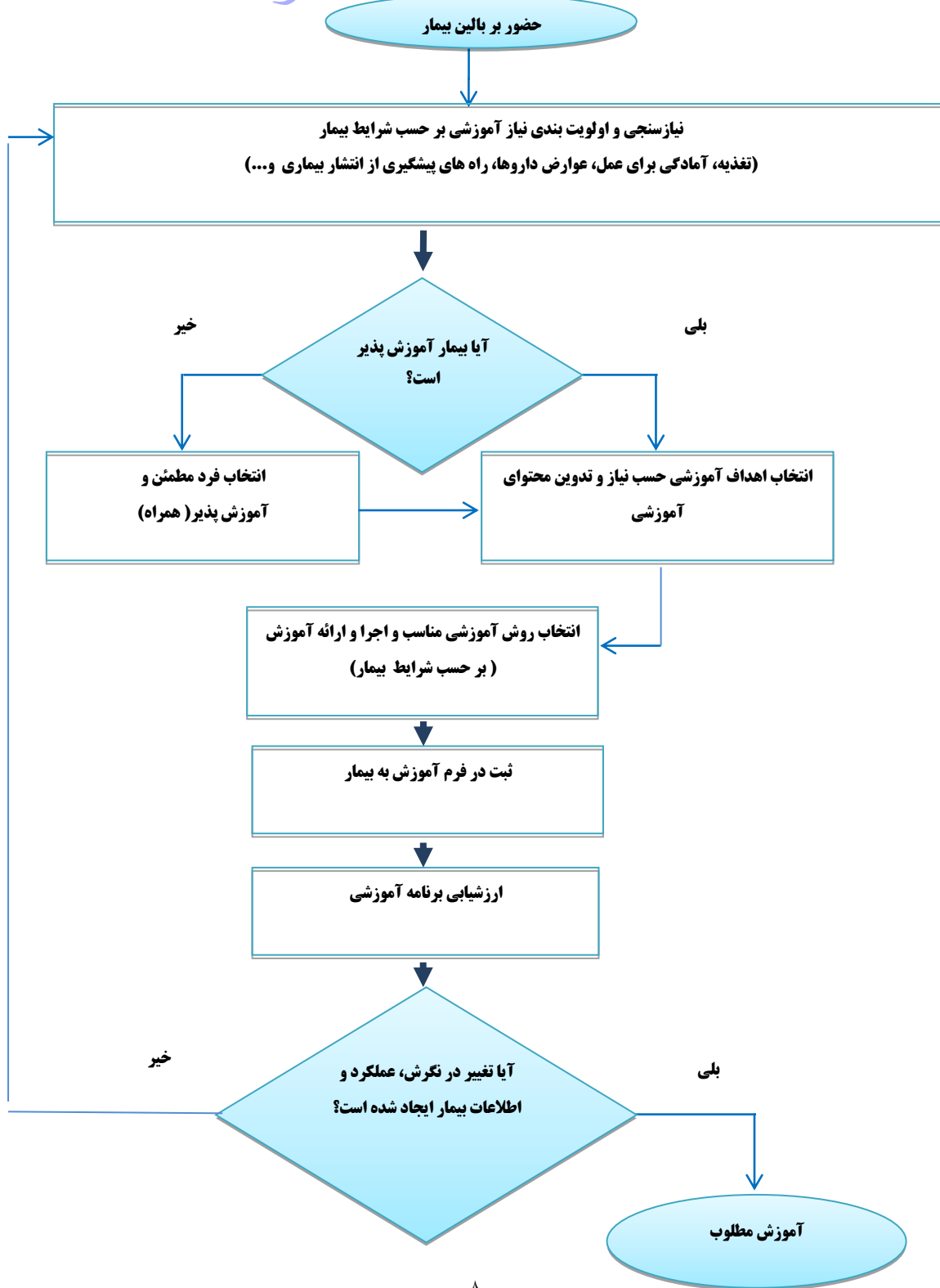


فرآیند پذیرش بیمار در بخش داخلی



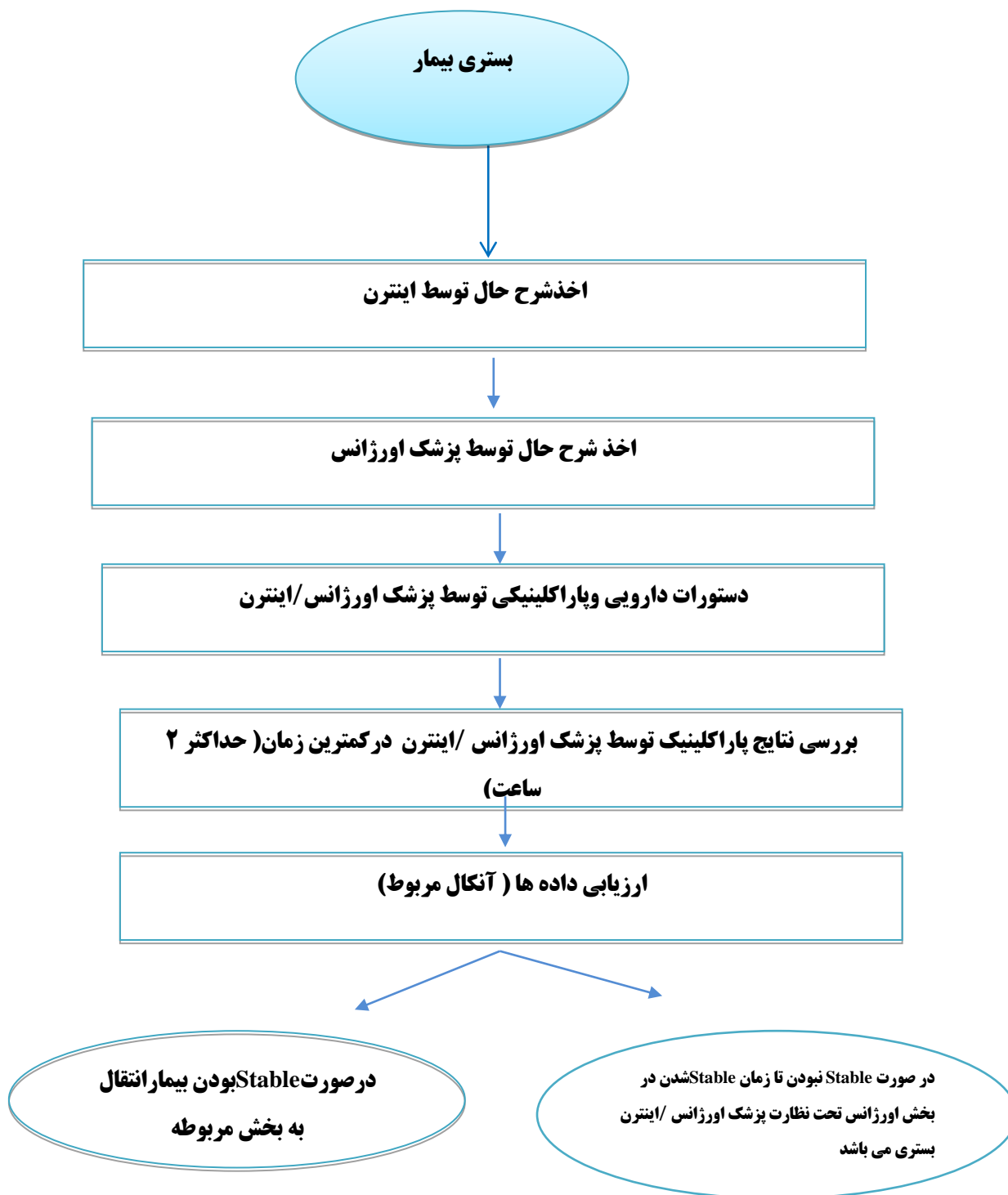


آموزش به بیمار



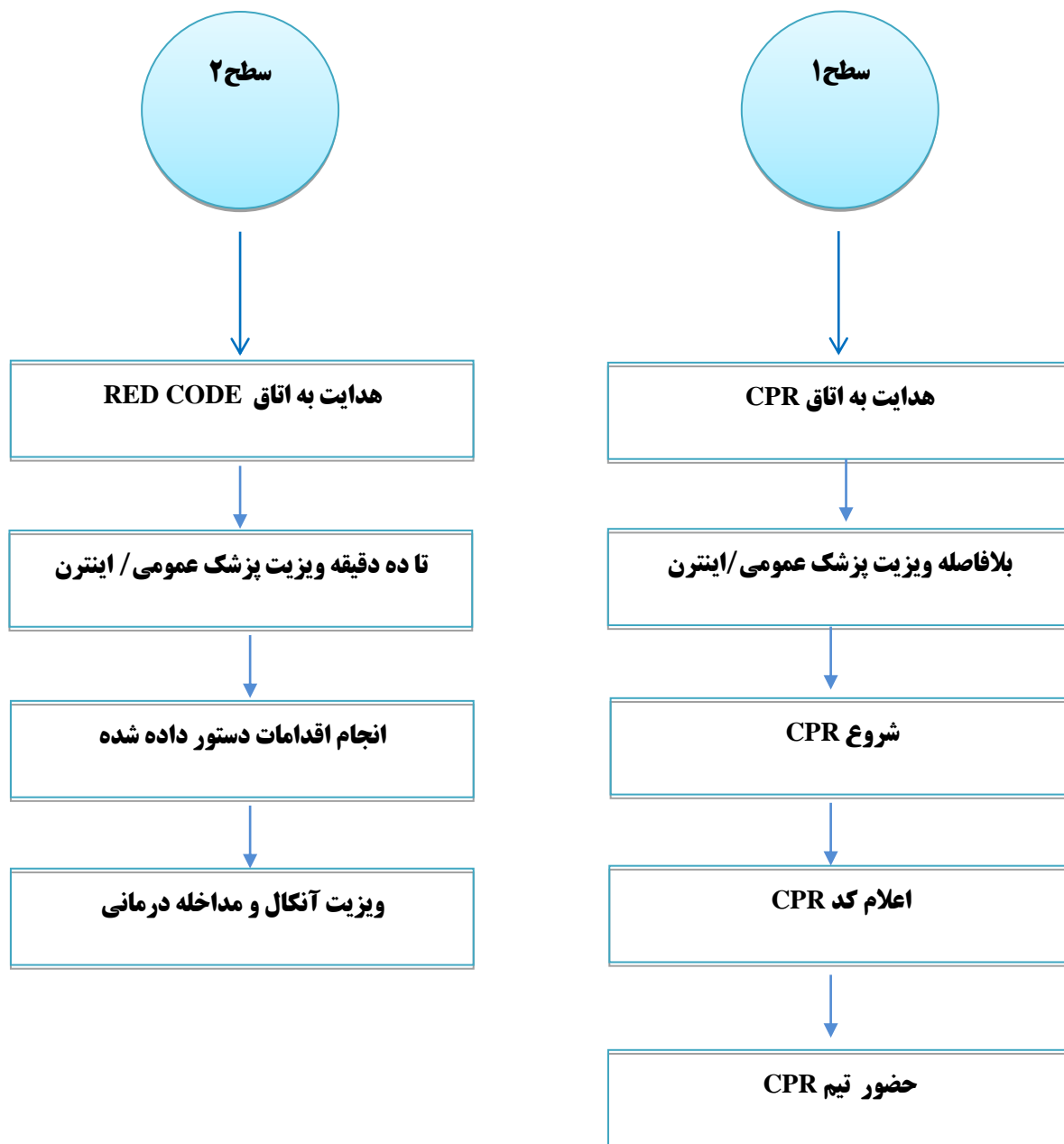


فرآیند پذیرش بیماران در اورژانس (نقش فراگیران در تعیین تکلیف بیماران در کوتاهترین زمان ممکن در بخش اورژانس)





فرآیند تریاژ مربوط به بیماران سطح ۱ و ۲ از نظر فرد ویزیت کننده





نام فرآیند: باز خورد به هیات علمی در خصوص ارزیابی

باز خورد به هیات علمی در خصوص ارزیابی عملکرد یاددهی



صاحبان فرآیند:

مدت زمان اجرا:

امکانات و تجهیزات:



نام فرایند: بازخورد ارزشیابی عملکرد یادگیری در عرصه توانمندی بالینی و مهارتهای ارتباطی و رفتار حرفه ای به فراگیران



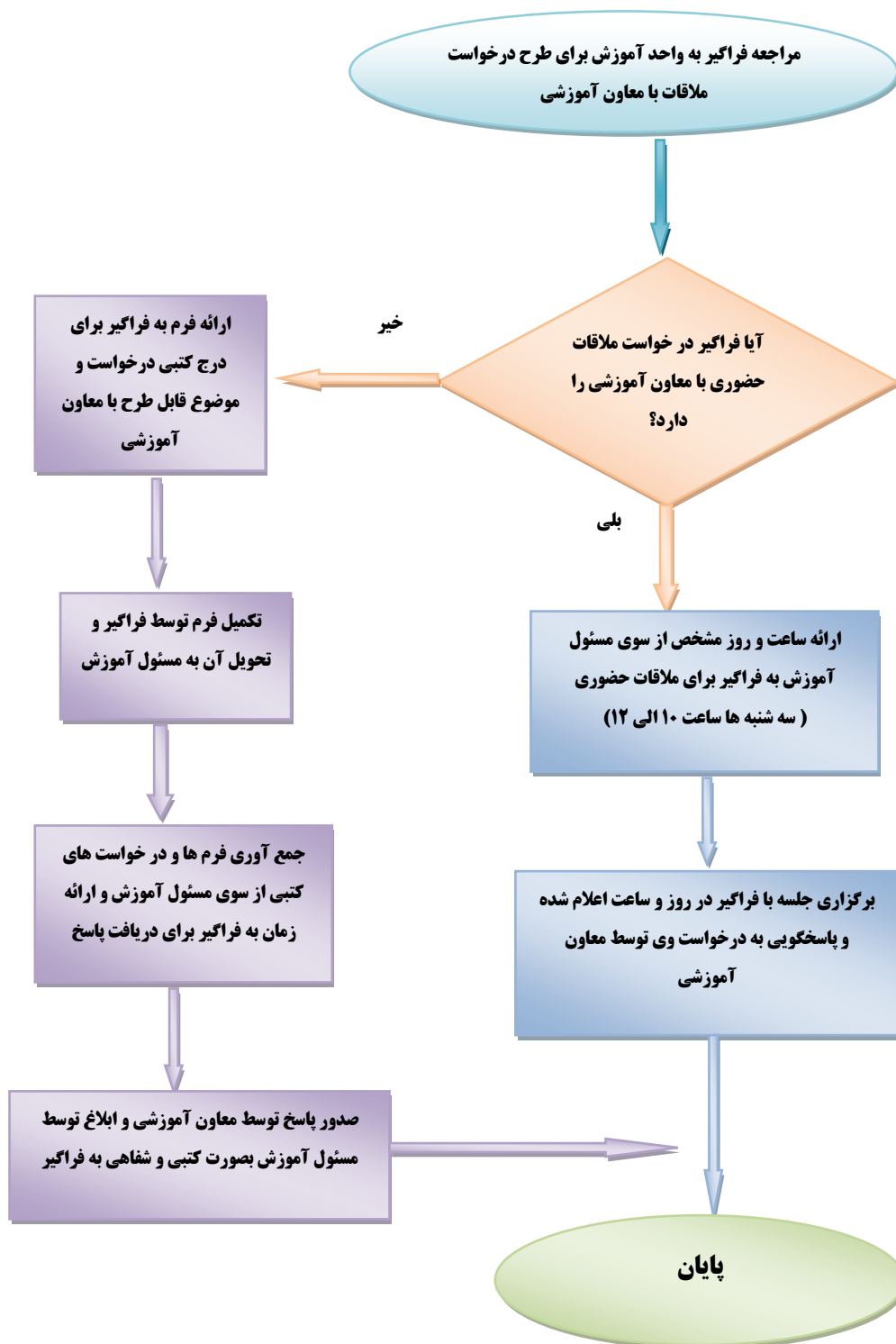
صاحبان فرآیند:

مدت زمان اجرا:

امکانات و تجهیزات:



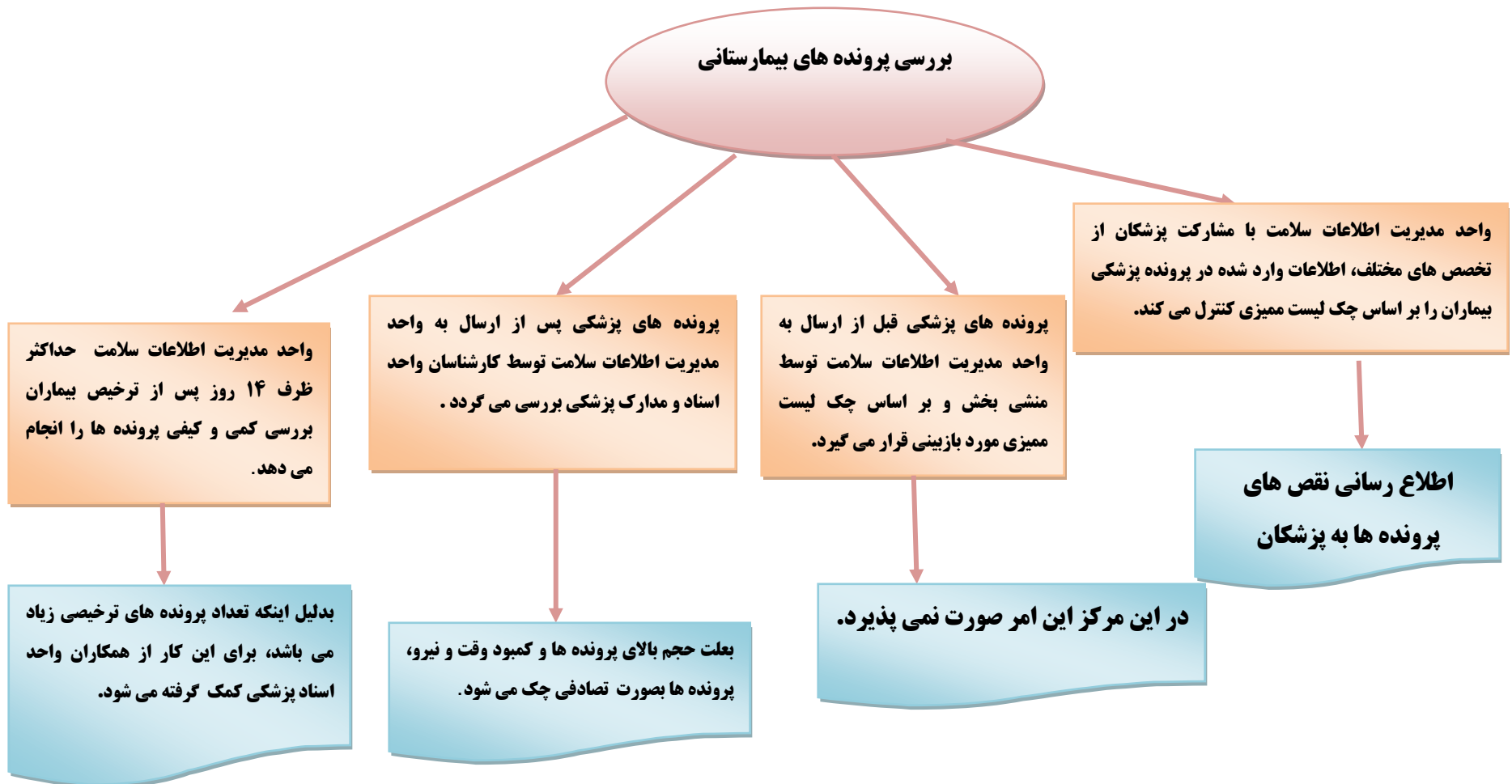
فرآیند ملاقات با معاون آموزشی





فرآیند بازبینی پرونده بیمار

بررسی پرونده های بیمارستانی





فرآیند برگزاری کنفرانس های هفتگی

تعیین عناوین کنفرانس با مشارکت گروههای مختلف بیمارستان (پزشکی، پیراپزشکی، تغذیه، اخلاق پزشکی، پزشکی قانونی و ...)

انجام مراحل کنفرانس با توجه به تقویم اجرایی

تماس با مدیر محترم گروه آموزشی جهت اتخاذ استاد

تماس با استاد محترم جهت اطلاع رسانی

تماس مجدد با استاد مربوطه جهت دریافت عنوان کنفرانس

تهیه اطلاعیه مربوطه

نامه به معاون محترم آموزشی دانشگاه و دانشکده به همراه ارسال اطلاعیه ارسال رونوشت به کلیه گروه های آموزشی

برگزاری کنفرانس در زمان از قبل تعیین شده



فرآیند کنفرانس های هفتگی مرکز از برنامه ریزی تا ارزیابی

تدوین Time Table سالانه برای گروه های آموزشی توسط دبیر کنفرانس
ها در ابتدای سال (فروردین ماه)

ارسال Time Table برای مدیران گروه های آموزشی جهت اطلاع و در صورت نیاز اصلاح و تعیین زمان پیشنهادی از سوی ایشان

پس از تایید برنامه هفتگی سالانه ، ارسال فرم مربوط به اطلاعات عناوین آموزشی گروه ها با توجه به زمان بندی قبلی طی ۱ الی ۲ ماه قبل از برگزاری کنفرانس

تکمیل اطلاعات فرم آموزشی شامل:
عنوان، تاریخ و نوع برنامه، هدف کلی برنامه، اهداف اختصاصی ، گروه هدف ، مدرسین و
تعیین دبیر علمی کنفرانس،

ورود اطلاعات فرم تکمیل شده توسط گروه های آموزشی در سامانه آموزش مداوم و اطلاع رسانی به کارشناس مربوط در واحد آموزش مداوم

اطلاع رسانی کارشناس آموزش مداوم به وزارتخانه جهت برنامه پیشنهادی و کسب مجوز و امتیاز با ز آموزش

پس از تایید وزارتخانه ، صدور مجوز برگزاری از سوی آموزش مداوم دانشگاه و اطلاع رسانی در سایت آموزش مداوم جهت ثبت نام پزشکان

برگزاری کنفرانس

ارزیابی و ارسال نتایج ارزیابی به
آموزش مداوم

در صورتی که به هر علتی کنفرانس کنسل شد، اطلاع رسانی به تمام افرادی که
از قبل اطلاع رسانی شده است و تعیین زمان بعدی در صورت برگزاری
مجدد...



تعیین عناوین کنفرانس با مشارکت گروه‌های مختلف بیمارستان (پزشکی، پیراپزشکی، تغذیه، اخلاق پزشکی، پزشکی قانونی و ...)

انجام مراحل کنفرانس با توجه به تقویم اجرایی

تماس با مدیر محترم گروه آموزشی جهت انتخاب استاد

تماس با محترم جهت اطلاع رسانی

تماس با استاد محترم جهت دریافت عنوان کنفرانس

تهیه اطلاعیه مربوطه

نامه به معاون آموزشی دانشگاه به همراه اطلاعیه

ارسال رونوشت به کلیه گروه های آموزشی بیمارستانها

نصب اطلاعیه دو روز قبل از برگزاری کنفرانس بر روی برد های آموزشی برای اطلاع رسانی و ارسال آن به بخش ها

اطلاع رسانی از طریق پوچ در روز برگزاری کنفرانس

حضور غیاب و برگزاری کنفرانس



فرآیند کمیته آموزش بیمارستان

انتخاب رئیس کمیته

انتخاب دبیر و اعضای کمیته

تعیین شرح وظایف دبیر و اعضای کمیته

برنامه ریزی جهت زمان تشکیل کمیته ها توسط واحد آموزش

ابتدای هر نیمسال انجام شده و در اختیار ریاست ، مدیریت ، مدیر خدمات پرستاری و دبیران کمیته ها و دفتر بهبود کیفیت قرار می گیرد.

چنانچه رئیس کمیته یا نماینده او ، در جلسه حضور نداشته باشد ، کمیته خود به خود کنسل و در روز دیگری برگزار خواهد شد . همچنین اگر تعداد افراد شرکت کننده در جلسه ، از تعداد ۵۰٪ اعضا کمتر باشد .

چنانچه یکی از اعضا به مدت ۳ مرتبه متوالی در سال ، در جلسات شرکت ننماید ، از فهرست اعضا کمیته حذف

دعوتنامه شرکت در کمیته طبق فرمت دعوتنامه های بیمارستان ، حداقل ۵ روز قبل از تشکیل جلسه با تایید رئیس کمیته از طریق دعوت نامه دستی و یا اتوماسیونی به اعضای اصلی کمیته و نفرات میهمان برسد .

صورجلسه ، حداکثر ظرف مدت ۳ روز اداری پس از تشکیل جلسه ، به تایید رئیس کمیته برسد .

هر کدام از اعضا که پیرو صورجلسه موضوعی را پیگیری می نمایند باید ظرف مدت ۳ روز کاری نسبت به ارسال موارد درخواست شده به دبیر کمیته اقدام نمایند .

طرح موضوعات جدید و دستور کار جلسه آتی



شکایت از رفتار حرفه ای فراگیر از طرف بخش ها یا ارباب رجوع

اطلاع به دفتر ریاست

اطلاع به معاونت آموزشی

بررسی شکایت و در صورت تایید شکایت از رفتار حرفه ای فراگیر

تذکر به فراگیر

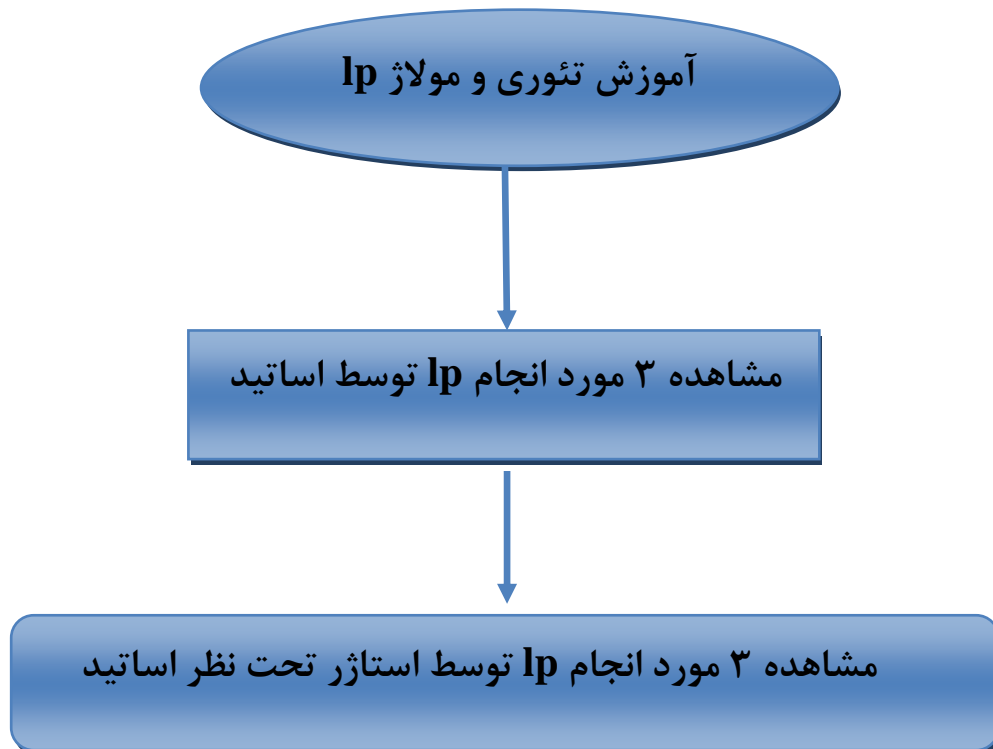
کمیته اخلاق

در صورت تکرار

کمیته انضباطی دانشکده



فرآیند انجام LP (توسط کارآموزان) در بخش عفونی





فرآیند انجام LP (توسط کارورزان) در بخش عفونی

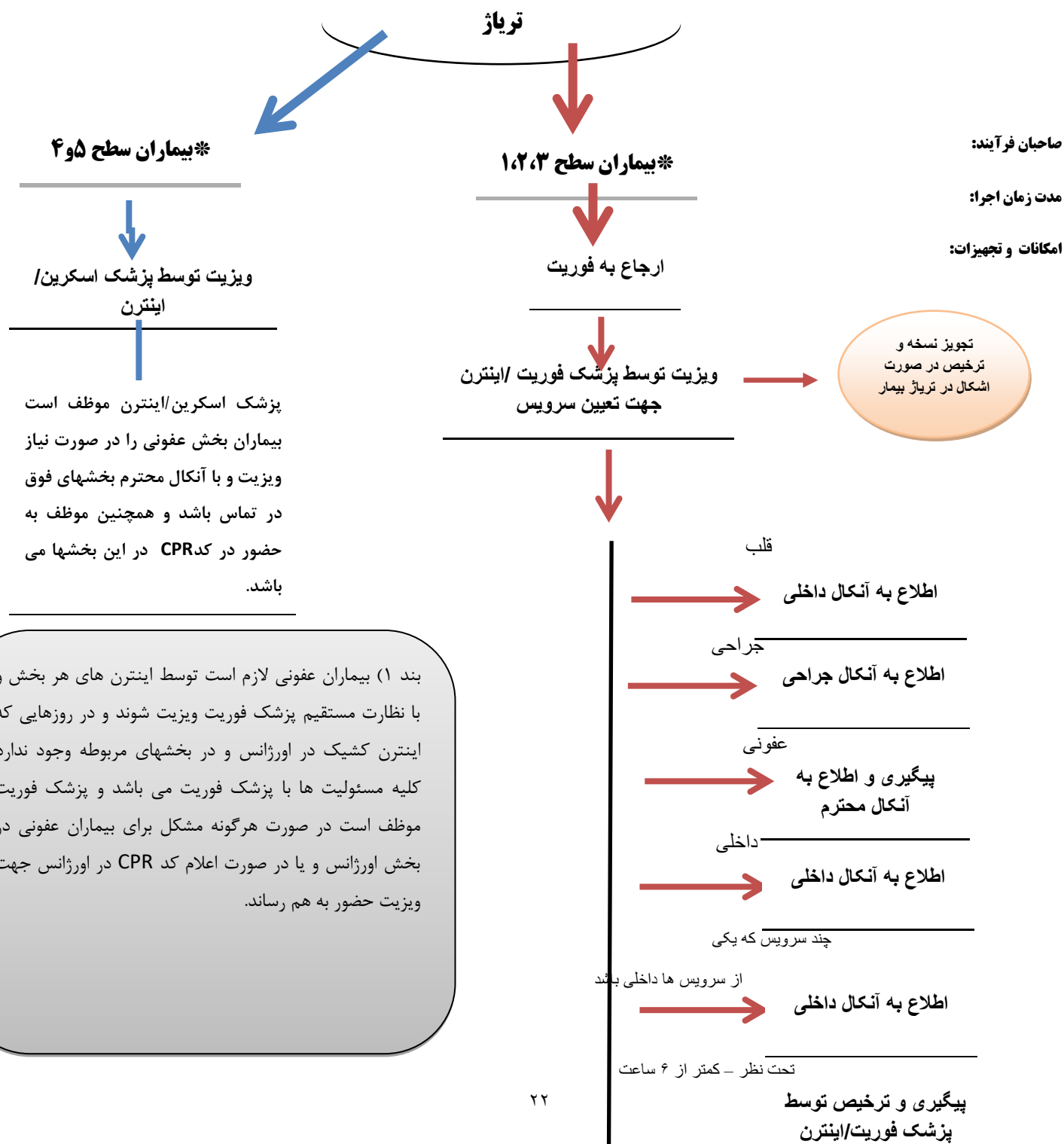
بررسی توانائی انجام LP از نظر اصول تئوریک و اطمینان
از انجام روی مولاژ

مشاهده حداقل ۳ مورد انجام LP توسط اساتید

انجام LP توسط کارورز تحت نظر اساتید



فرآیند نحوه ویزیت بیماران در تریاژ و اورژانس



بند ۱) بیماران عفونی لازم است توسط اینترن های هر بخش و با نظارت مستقیم پزشک فوریت ویزیت شوند و در روزهایی که اینترن کشیک در اورژانس و در بخشهای مربوطه وجود ندارد کلیه مسئولیت ها با پزشک فوریت می باشد و پزشک فوریت موظف است در صورت هرگونه مشکل برای بیماران عفونی در بخش اورژانس و یا در صورت اعلام کد CPR در اورژانس جهت ویزیت حضور به هم رساند.

وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی



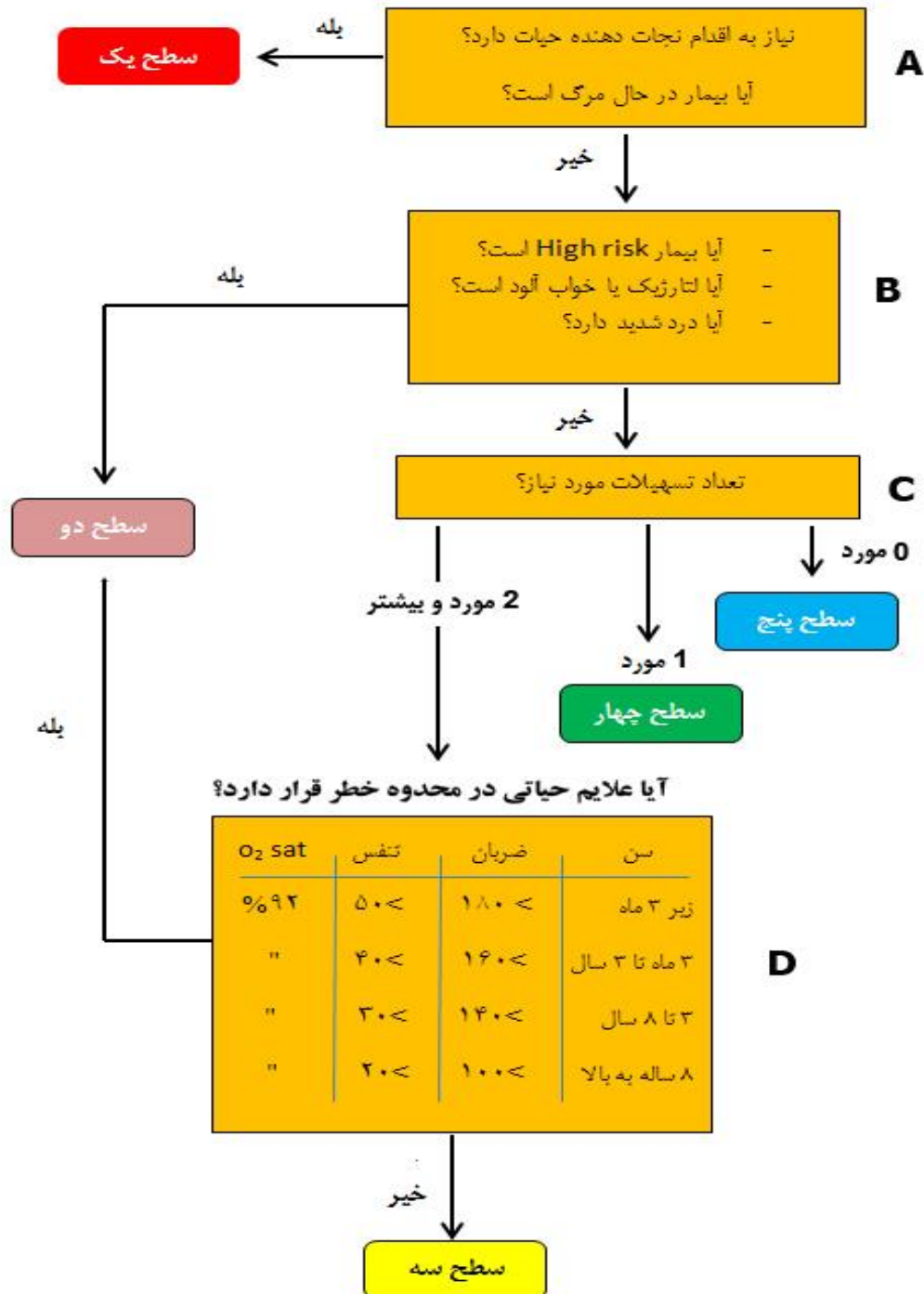
مرکز آموزشی در مانی ۵ آذر

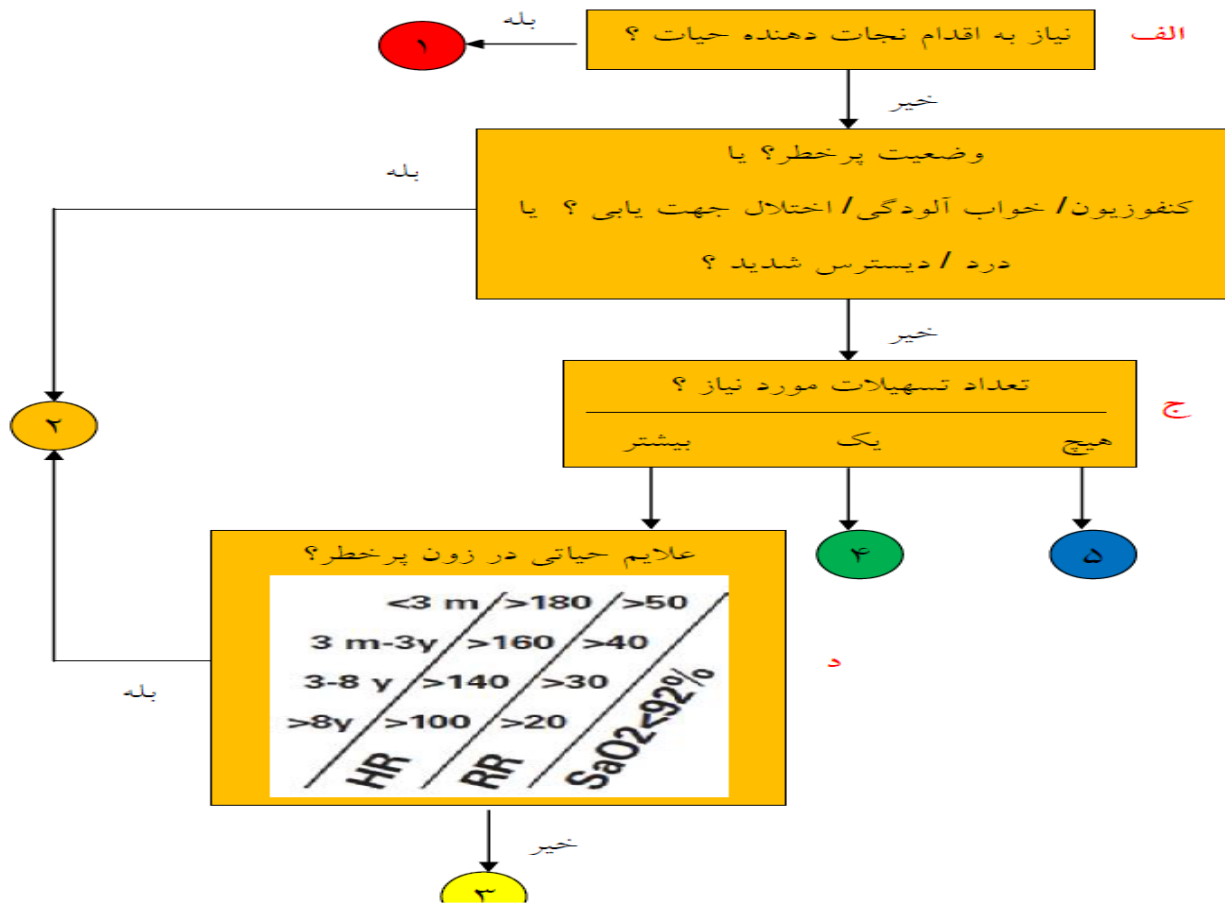
*در شکل پیوست سطح بندی توضیح داده شده است.





الگوریتم قریاژ به روش ESI







فرآیند درخواست و دریافت دارو (جهت آموزش فراگیران)

معاینه بیمار بستری و صدور دستورات دارویی
برای بیمار و درج در پرونده توسط پزشکان معالج

تنظیم درخواست دارو بر اساس order پزشک توسط پرستار بیمار در سیستم HIS

کنترل لیست های درخواستی صادره و
اعمال تغییرات مورد نیاز و ارائه پرینت نسخ

دارو یا ملزومات درخواستی
در سیستم موجود نمی

دارو و ملزومات روتین و معمولی بر اساس فارماکوپه
بیمارستان

درخواست دارو و ملزومات خاص و
تحت کنترل با ضوابط تعیین شده

دارو جزء لیست
فارماکوپه نمی باشد.

دارو در لیست فارماکوپه
بیمارستان می باشد.

تکمیل فرم مخصوص داروهای خارج
لیست طی درخواست اداری مربوطه

تکمیل و تنظیم فرم های سه نسخه ای
و مهر و امضا آن و ارائه به واحد
تدارکات

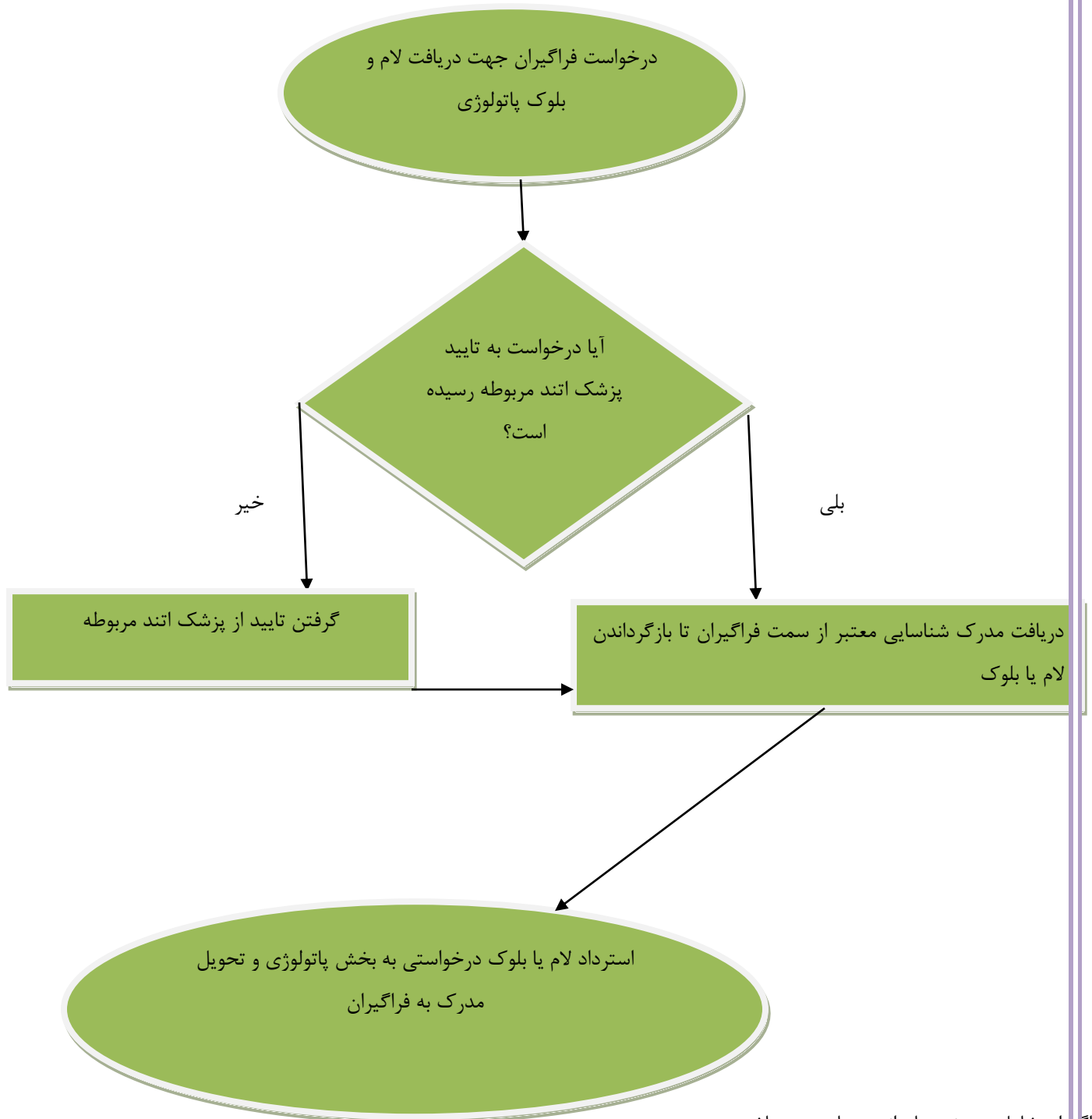
آماده سازی و تحویل دارو و ملزومات به بخش مربوطه بر
اساس لیست های صادره

تهیه و تامین دارو و ملزومات درخواست شده و ارائه به انبار و
داروخانه

کنترل و مرتب نمودن دارو و ملزومات بیمار در باکس
اختصاصی وی و استفاده در روند بیمار و تکمیل دارویی



فرآیند تحویل لام و بلوک پاتولوژی به فراگیران



فراگیران شامل رزیدنت ها ، انترن ها و... می باشد.



وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی
مرکز آموزشی درمانی ۵ آذر

فرآیند مراقبت از بیمار بدحال* (اورژانسی)

*بیمار بد حال (بیماران سطح او ۲
تریاز):

- > بیمار در حال مرگ
- > اختلال همودینامیک (بیمار در شوک)
- > دیسترس تنفسی شدید
- > خونریزی گوارشی فعال

سطح بندی بیماران در تریاز توسط پرستار

قرار گرفتن بیمار در سطح یک و دو

بیمار به اتاق CPR منتقل و آغاز عملیات احیا توسط دستیار و کاروز مقیم

حضور دستیار سال دو (در نیمه دوم سال) و یا دستیار سال سوم (در نیمه اول سال) جهت ویزیت و دستور جهت اقدامات درمانی
و تشخیصی بر بالین بیمار در اسرع وقت

اطلاع شرایط بیمار به متخصص مقیم توسط دستیار بعد از ارزیابی بیمار

در صورت لزوم آنکال فوق تخصصی مربوطه در جریان شرایط بیمار قرار بگیرد.

چک علائم حیاتی بیمار تا پایدار شدن علائم ادامه یابد.

ویزیت مکرر توسط دستیار ، کاروز مقیم ، پزشک و
مراقبت مکرر توسط پرستار یا ماما تا خروج بیمار از
شرایط بحرانی

الگوریتم مواجهه با بیمار مراجعه کننده با علامت لترالیزه (مثل...)

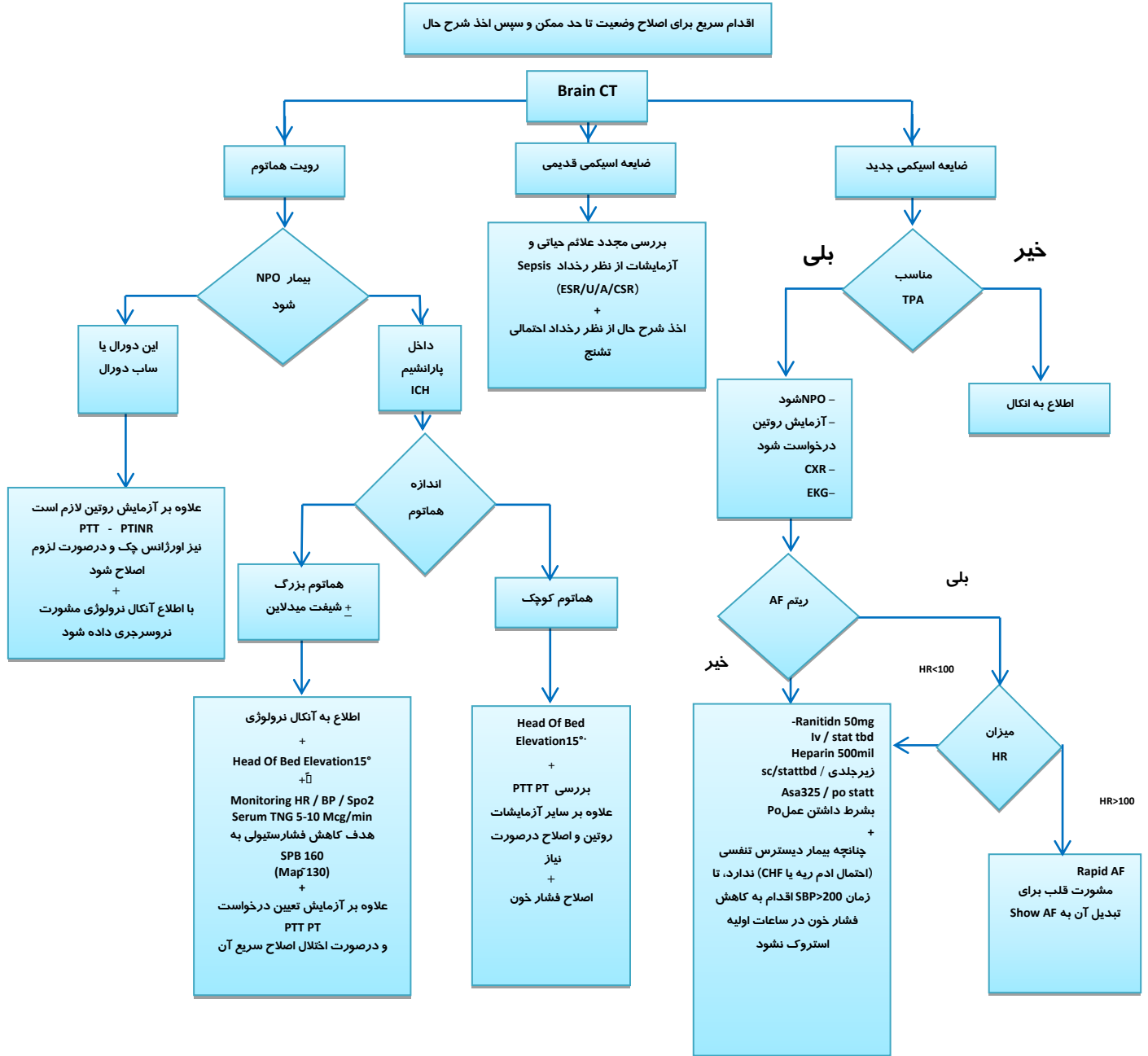
اولویت بندی بیمار بدحال ددر بخش:
در صورتیکه در هریک از بخش ها ن
بیماران با شرایط فوق نیاز به ویزیت داش
باشند لازم است در اسرع وقت بیم
توسط دستیار مربوطه(با حضور کاروز
ویزیت و اقدامات درمانی بلافاصله شرو
وبه بالاترین رده دستکاری و متخصص
مقیم مربوطه در ساعات کشیک و ویزیت
معالجه اطلاع رسانی تا ضمن حاضر شدن
بالین بیمار دستورات لازم داده شود.

**Red
Code**

- ۱- ارزیابی سریع علائم حیاتی (BP , HR , RR,T,Spo2)
- ۲- در صورت پایداری علائم حیاتی « اخذ شرح حال ، سابقه بیماریها ، DH
- ۳- در صورت ناپایداری (افت فشار خون / فشار بسیار بالا / Rapid AF / SPO2
<90 / AF>100 / BP=>220 / BP<90

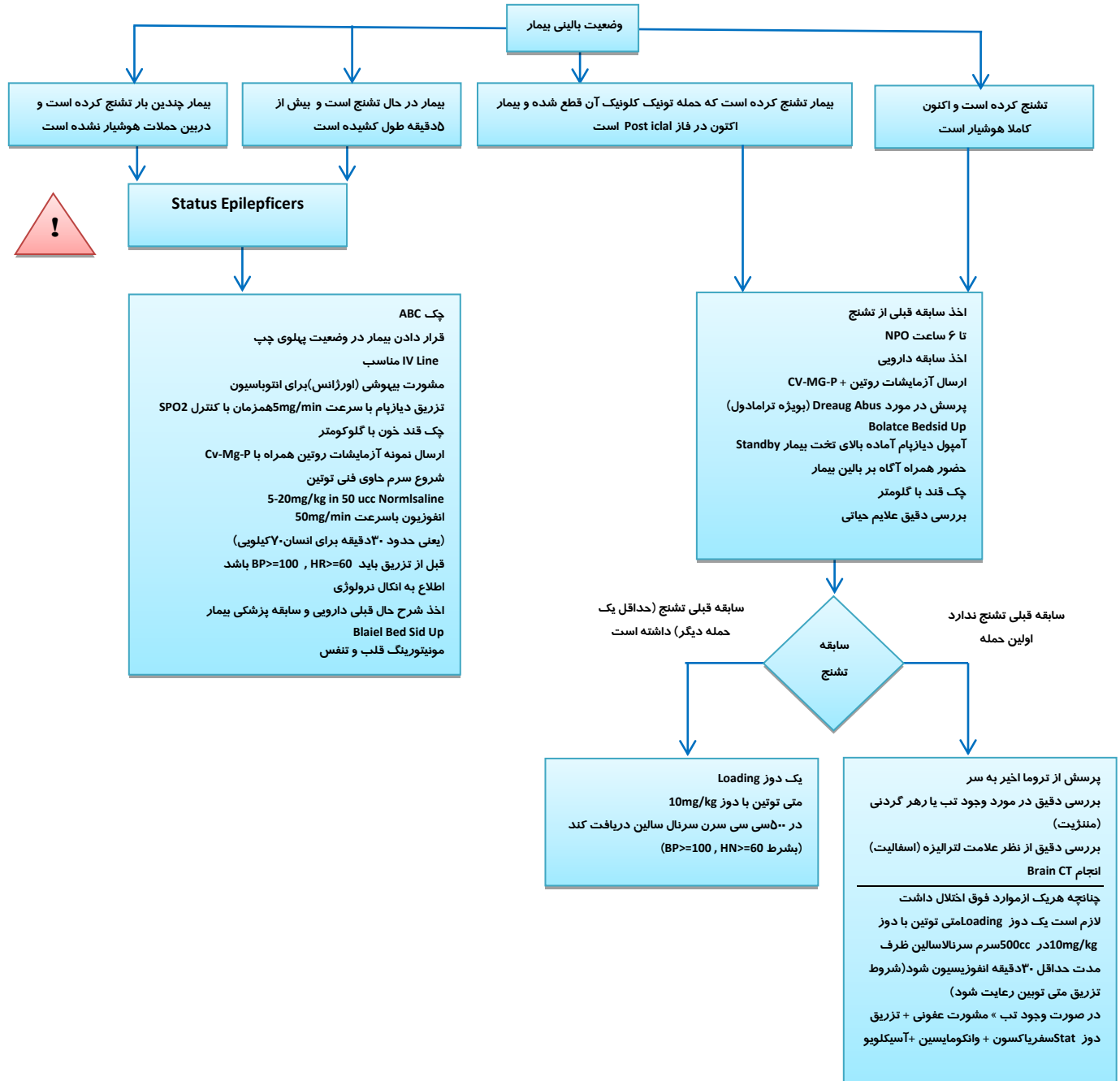


وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی
مرکز آموزشی درمانی ۵ آذر



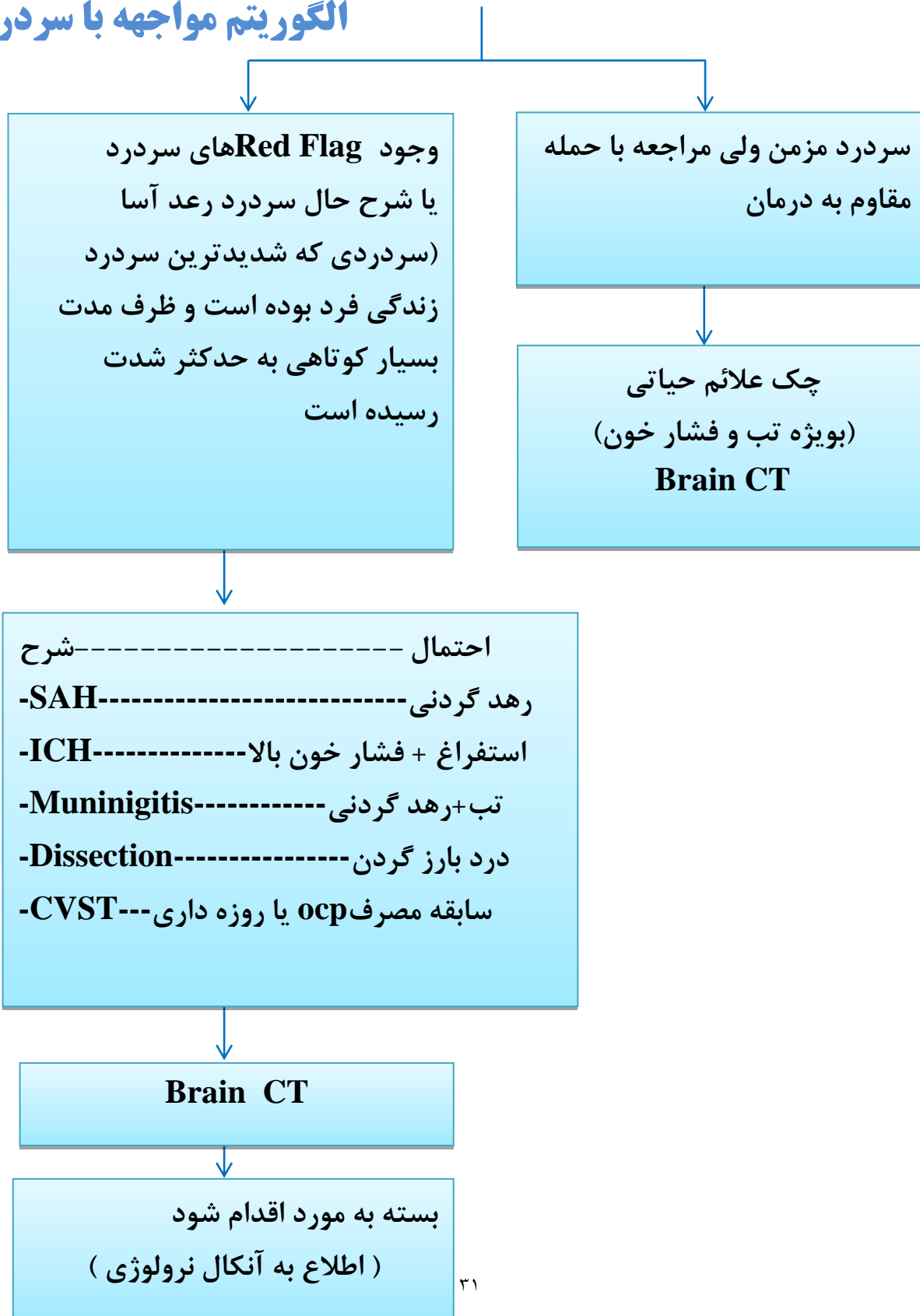


الگوریتم مواجهه با تشنج





الگوریتم مواجهه با سردرد





مواجهه با کاهش سطح هوشیاری تدریجی
یا ضعف عمومی تدریجا ایجاد شده



بررسی دقیق علایم حیاتی
(بویژه حرارت بدن)
سابقه سرفه خلط دار

سرطان

Cxr

V/A

ESR CRP

آزمایشات روتین

Brain CT

بررسی قندخون با گلوکومتر

بررسی وجود علائم لترالیزه

(کاهش حرکات یک سمت یا علامت

بابنکی)

VBG

بررسی مردمک ها و پاسخ به نور

سابقه مصرف Opium

چک A.B.C

در موارد ضعف عمومی پیشرونده،
بدون هیچ شواهدی از Sepsis



احتمال AIDP (گلین باره)
یا بحران میاستنی گراو باید
مد نظر باشد



چک DTR

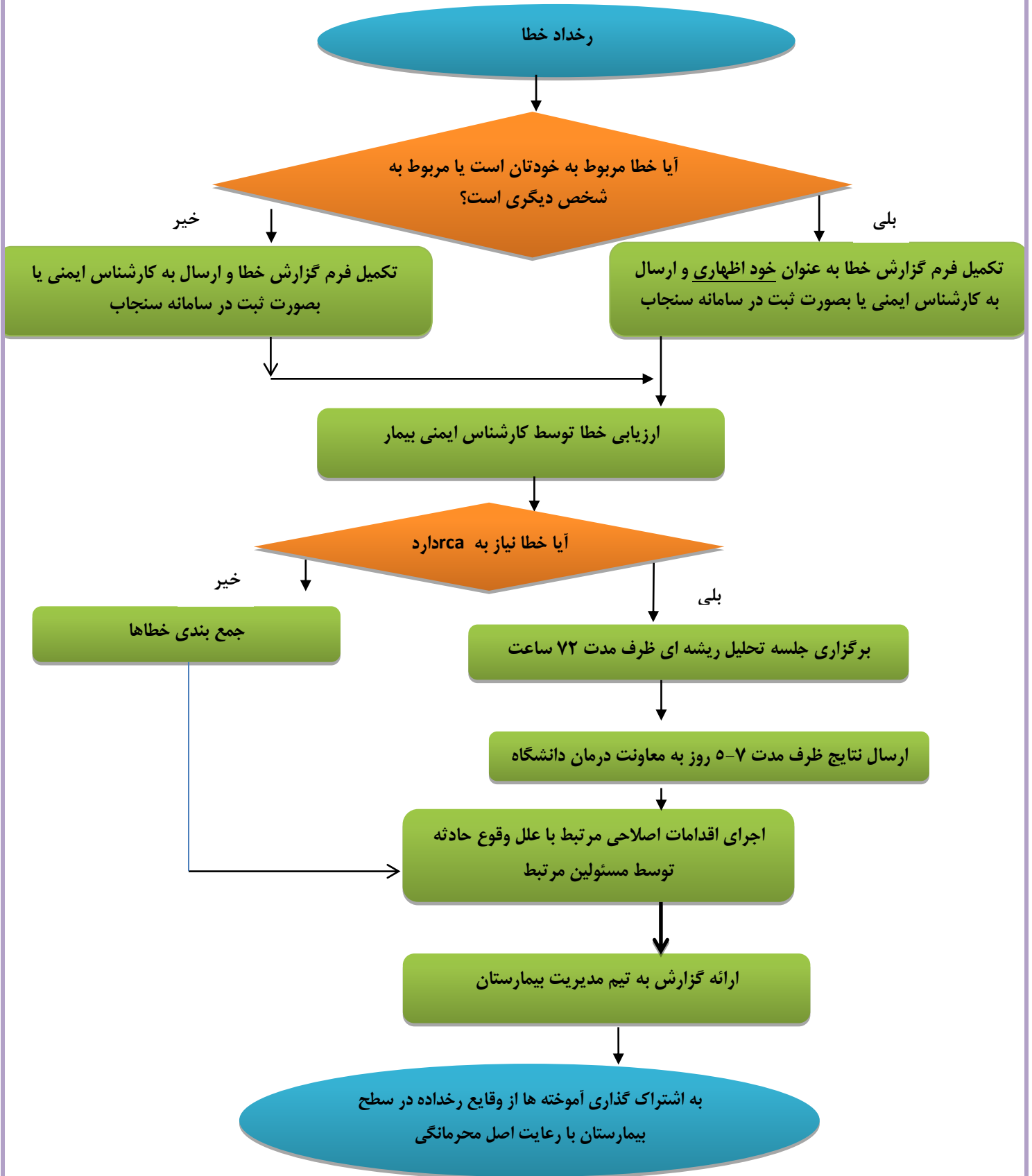
چک حس Position

بررسی وجود تپوز یا صدای تو
دماغی

بررسی EKG از نظر شواهد
هیپوکالمی

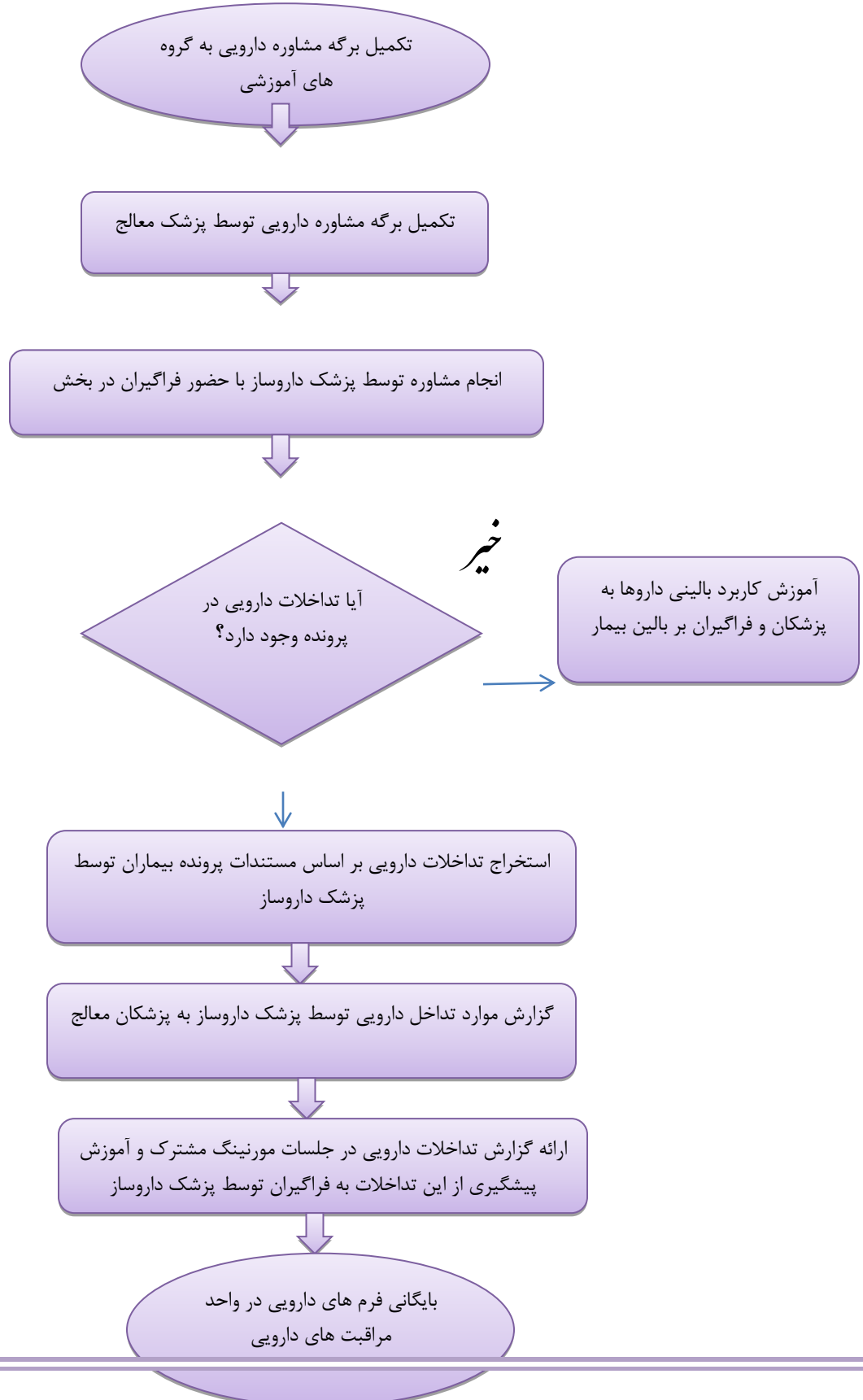
اطلاع به آنکال نرولوژی

مراقبت و مونیتورینگ قلب و
تنفس





فرآیند ارائه خدمات مشاوره دارویی به گروه های آموزشی





فرآیند آموزش فراگیران در بخش مراقبت های دارویی

نیازسنجی آموزش میزان آشنایی و کاربرد داروها از
دستیاران و فراگیران توسط آموزش



بررسی و گزارش نیازسنجی انجام شده به مسئول فنی داروخانه
توسط آموزش و هماهنگی جهت ارائه آموزش به فراگیران



تعیین برنامه آموزشی و اتخاذ شیوه آموزشی مناسب به فراگیران
توسط مسئول فنی داروخانه



اعلام برنامه تعیین شده به فراگیران توسط آموزش

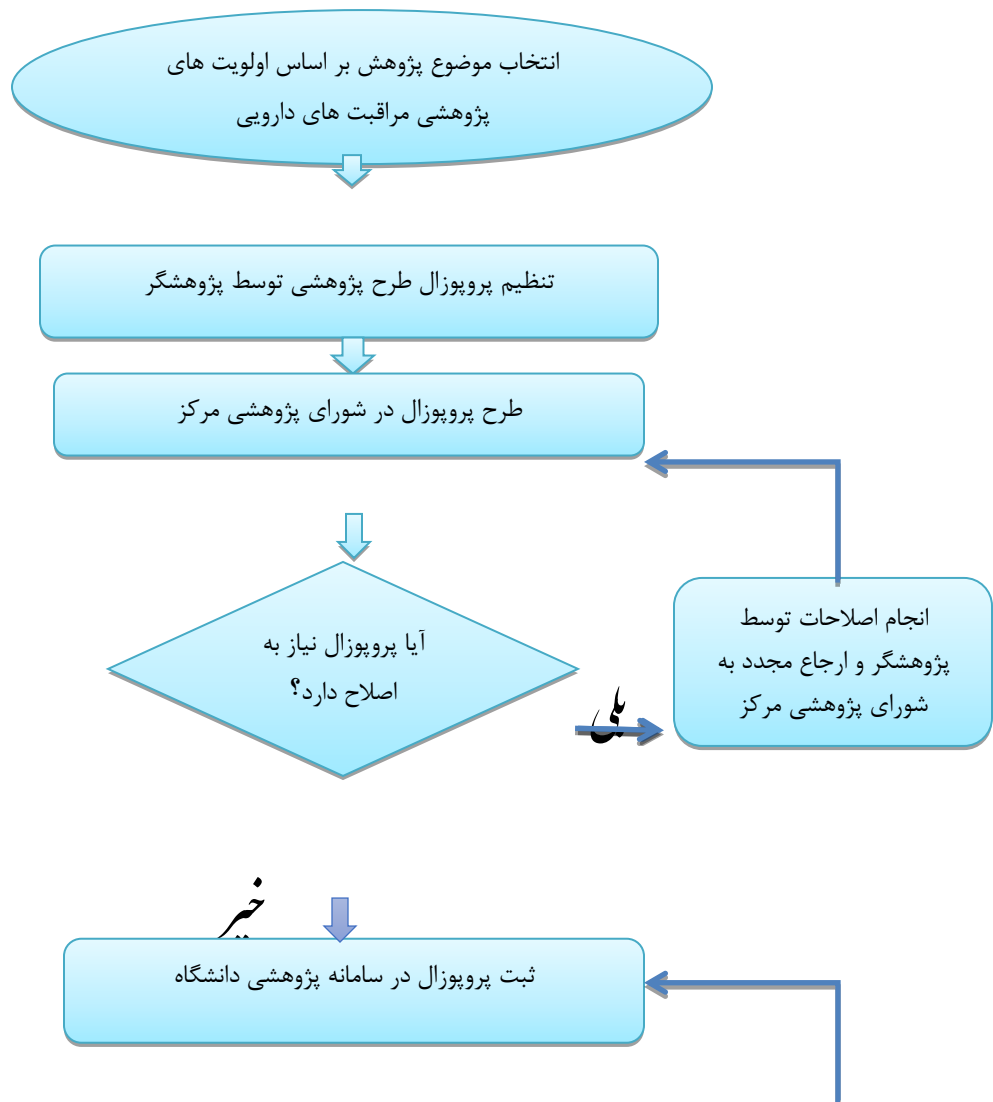


اجرای برنامه های آموزشی توسط مسئول فنی داروخانه بر اساس
برنامه آموزشی تعیین شده





فرآیند انجام فعالیت های پژوهشی در راستای تجویز منطقی دارو





وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی
مرکز آموزشی درمانی ۵ آذر

