

آشنایی با سیستم و فرآیندها-شناسایی مسایل-الویت بندی مسایل-تحلیل و بیان مساله-تعیین اهداف پژوهش-گردآوری داده ها-پردازش و تفسیر داده ها-برنامه ریزی برای حل مساله و ارائه گزارش - اجرا-پایش و کنترل برنامه-ارزشیابی و گزارش نهایی -